

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8096 /UBND-CNTT
V/v tuyên truyền, phổ biến tắt sóng
2G trên địa bàn thành phố Huế.

Huế, ngày 23 tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao TP Huế;
- Ủy ban nhân dân 36 phường, xã.

UBND thành phố Huế nhận được Công văn số 2349/STTTT-BCVT ngày 15/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, phổ biến tắt sóng 2G trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Ủy ban nhân dân thành phố Huế yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao Thành phố và UBND các phường, xã tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh FM và các trang mạng xã hội zalo, facebook... để người dân trên địa bàn biết các thông tin về kế hoạch tắt sóng 2G:

- Sau ngày 15/9/2024 hệ thống 2G sẽ ngưng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only. Máy điện thoại di động 2G-only sẽ không kết nối liên lạc nghe gọi được.

- Người dân đang sử dụng máy điện thoại 2G-only cần phải chuyển sang sử dụng điện thoại công nghệ 4G trở lên để sử dụng dịch vụ di động.

(Đính kèm nội dung và tờ gấp tuyên truyền)

2. Ủy ban nhân dân các phường, xã phối hợp với Viettel Thừa Thiên Huế, VNPT Thừa Thiên Huế và Mobifone Thừa Thiên Huế

- Hỗ trợ người dân chuyển đổi máy 2G lên 4G cho người dân theo nội dung đề xuất tại Công văn số 355/HUE-KHCN ngày 29/7/2024 của Viettel Thừa Thiên Huế; Công văn số 15/TTKD TTH-ĐHNV ngày 15/8/2024 của VNPT Thừa Thiên Huế và Công văn số 705/CV-MOBIFONE TTH ngày 19/8/2024 của Mobifone Thừa Thiên Huế.

Đầu mối liên hệ các doanh nghiệp viễn thông:

- Viettel Thừa Thiên Huế: Ông Lê Vũ Thành - Phó Giám đốc BHTT, số điện thoại: 0978.578369

- VNPT Thừa Thiên Huế: Bà Nguyễn Thị Ngọc Hương - Giám đốc PBH Nam Sông Hương, số điện thoại: 0914.327327

- Mobifone Thừa Thiên Huế: Bà Phạm Thị Hải - Trưởng phòng kinh doanh dịch vụ viễn thông, số điện thoại: 0905.003996

(Đính kèm Công văn số 355/HUE-KHCN ngày 29/7/2024 của Viettel Thừa Thiên Huế; Công văn số 15/TTKD TTH-ĐHNV ngày 15/8/2024 của VNPT Thừa Thiên Huế và Công văn số 705/CV-MOBIFONE TTH ngày 19/8/2024 của Mobifone Thừa Thiên Huế)

Nhận được Công văn này, UBND thành phố Huế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc, triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT, các PCT UBND TP;
- Phòng VH TT;
- Viettel Thừa Thiên Huế;
- VNPT Thừa Thiên Huế;
- Mobifone Thừa Thiên Huế;
- VP: LĐ&CVCNTT;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Đình Hạnh